

Všeobecné obchodní podmínky

Pro softwarové produkty DrillBook, DrillChange, TÝMWEB

Poskytovatel:

Miroslav Hes - DrillSoft

Na Proutkách 293

25073 Radonice

Česká republika

IČ 43080731

E-mail: info@drillsoft.cz

Tel.: +420 777 775 666

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) vymezují základní obchodní podmínky a vztahy mezi Miroslavem Hesem, Na Proutkách 293, 25073 Radonice (dále jen „distributor“) a jeho zákazníky v oblasti prodeje produktů a poskytování služeb.

2. Podmínky a vztahy neuvedené v těchto VOP se řídí právním řádem České republiky, především příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb. Občanský zákoník a dále ustanoveními zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském.

II. Vymezení pojmů

1. Softwarový produkt – soubor zahrnující software distributora (DrillBook) nebo uživatelský přístup pro využívání webové služby (DrillChange, TÝMWEB), včetně dokumentace v elektronické nebo tištěné podobě. Softwarový produkt ve formě webové služby se neprodává, pouze se poskytuje právo k jeho používání – licence.

2. Prodávající – Miroslav Hes, Na Proutkách 293, 25073 Radonice, Česká republika, IČ 43080731. Prodávající je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

3. Kupující – dle těchto obchodních podmínek určený podnikatel nebo fyzická osoba, která nakupuje Softwarový produkt za účelem svého podnikání nebo pro soukromé účely. Kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, v jakém se ho týkají.

III. Informace o nabídce a cenách

1. Informace o nabídce Prodávajícího jsou dostupné na internetových stránkách Prodávajícího.

2. Ceny zboží a služeb Prodávajícího jsou upraveny aktuálním ceníkem uvedeným na internetových stránkách Prodávajícího. Platnost cen je do jejich odvolání nebo změny v ceníku.

IV. Objednávky a jejich vyřizování

1. Objednávku může Kupující učinit prostřednictvím internetových stránek aplikací (<http://www.drillbook.net>, <http://www.drillchange.com>, <http://www.tymweb.cz>), a to na základě vyplnění objednávkového formuláře, v němž musí být pravdivě vyplněny požadované údaje.

2. Učiněním objednávky Kupující souhlasí s těmito obchodními podmínkami a závazně objednává předmět objednávky. Odesláním objednávky Kupujícím dochází k uzavření kupní smlouvy.

3. Uzavřením kupní smlouvy Kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je Kupující dostatečným způsobem před vlastním uskutečněním objednávky upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

5. Okamžikem uzavření kupní smlouvy Kupující přijímá veškerá ustanovení obchodních podmínek ve znění platném v den uzavření kupní smlouvy včetně ceny objednaného zboží uvedené v potvrzení objednávky Prodávajícím, nebylo-li v konkrétním případě prokazatelně dohodnuto jinak.

6. Prodávající v co nejkratším termínu, obvykle však do 48 hodin, objednávku vyřídí formou aktivace nebo odesláním aktivačních údajů k softwarovému produktu.

7. Vyřízením nebo potvrzením objednávky je uzavřena kupní smlouva na softwarový produkt (DrillBook) nebo smlouva o poskytnutí softwarového produktu formou webových služeb (DrillChange, TÝMWEB).

V. Právo Kupujícího odstoupit od smlouvy

1. Kupující má v souladu s občanským zákoníkem právo odstoupit od kupní smlouvy uzavřené za použití prostředků komunikace na dálku, a to do 14 dnů od převzetí Softwarového produktu.

VI. Dodací podmínky

1. Softwarový produkt není distribuován v "krabicové verzi". Instalační soubor k Softwarovému produktu si Kupující stáhne na webové stránce (DrillBook), případně přistupuje k webové službě na webové stránce (Drillchange, TÝMWEB).

2. Dodací lhůta není specifikována, Softwarový produkt je dostupný trvale.

3. Seriové číslo případně aktivační údaje jsou odeslány do 48 hodin po přijetí platby na účet Prodávajícího.

VII. Platební podmínky

1. Softwarové produkty je možné uhradit bezhotovostním převodem.

VIII. Záruka, odpovědnost za vady, reklamace

1. Na jednotlivé Softwarové produkty, služby a zboží poskytuje Prodávající záruku, která se vztahuje na bezvadnou funkčnost Softwarového produktu v souladu s dokumentací a jejími dodatky, přičemž Prodávající odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí Softwarového produktu, nikoli za vady starších verzí,

2. Podmínkou vzniku nároku na záruku u Softwarového produktu je aktivace Softwarového produktu.

3. Záruční doba na Softwarové produkty je v délce 6 měsíců. V případě poskytování aktualizací a obsahových dat Softwarového produktu je záruka po dobu tohoto poskytování.

4. Prodávající nezaručuje, že Softwarový produkt splní všechny požadavky Kupujícího. Záruka se nevztahuje a za vadu Softwarového produktu nebo za závadu nebo škodu Softwarovým produktem způsobenou dále nelze považovat:

4.1. případy, kdy je Softwarový produkt používán v rozporu s dokumentací,

4.2. absenci vlastností či funkcí, které nejsou uvedeny v dokumentaci,

- 4.3. případy, kdy je Softwarový produkt provozován na nevhodném hardware nebo hardware, který je v rozporu s aktuálními doporučenými systémovými požadavky uvedenými v dokumentaci nebo v aktualizované podobě na internetových stránkách.
- 4.4. skutečnost, že Softwarový produkt nepracuje na hardware, který není běžně dostupný v okamžiku jeho vývoje, nebo na hardware či operačním systému, který není podporován,
- 4.5. případy, kdy je Softwarový produkt provozován na chybně nakonfigurovaném počítači nebo na chybně nastavené počítačové síti,
- 4.6. případy, kdy je Softwarový produkt provozován spolu s programy jiných výrobců, které znemožňují jeho bezvadný chod,
- 4.7. případy, kdy jsou prováděny neautorizované zásahy do databázových nebo programových souborů pomocí jiných prostředků než dodaným Softwarovým produktem,
5. Uživatel produktu je povinen pravidelně provádět zálohy dat a jejich archivování, včetně kontroly bezchybnosti vytvořené zálohy. Prodávající neodpovídá za ztrátu či poškození dat, která nebyla správně zálohována.
6. Prodávající není povinen poskytovat zákaznickou podporu a zajišťovat vývoj nebo údržbu starších verzí Softwarového produktu nebo po uplynutí 12 měsíců ode dne zakoupení Softwarového produktu.
7. Prodávající nese odpovědnost za prokázanou škodu, kterou zavíní porušením svých povinností. Prodávající nenes odpovědnost za ušlý zisk. Prodávající nenes žádnou odpovědnost za škody vyplývající z užívání Softwarových produktů a to jakýmkoliv způsobem.
8. Prodávající nese odpovědnost za skutečnou škodu maximálně do výše ceny za Softwarový produkt uhrazené při nabytí licence.
9. Uživatel produktu je povinen prověřit Softwarový produkt z hlediska jeho funkčnosti a použitelnosti v konkrétní situaci dříve, než začne s jeho používáním. Toto platí i pro Produkty, které Koncový uživatel obdrží v rámci odstraňování vad nebo aktualizace.
10. Reklamaci Softwarového produktu je možné uplatnit e-mailem na adresu sídla Prodávajícího.
11. Reklamace musí obsahovat:
- 11.1. identifikaci Kupujícího včetně uvedení kontaktní osoby a kontaktních údajů,
- 11.2. přesné označení reklamovaného Softwarového produktu, včetně instalačního čísla licence, nebo reklamovaného zboží,
- 11.3. popis reklamované vady,
12. Řádně uplatněná reklamace bude vyřízena v souladu s těmito VOP a obchodním, resp. občanským zákoníkem, s odbornou péčí a v co nejkratší možné době.
12. Reklamované vady funkcionality programu budou prověřeny. O výsledku šetření bude Kupující informován e-mailem nebo písemně. V případě, že reklamace bude uznána jako oprávněná, bude Kupujícímu bezplatně poskytnuta aktualizace Softwarového produktu řešící reklamovanou vadu.

IX. Ochrana osobních údajů

1. Kupující souhlasí se zpracováním svých osobních údajů.
2. Prodávající zpracovává a užívá kontaktních údajů Kupujících výlučně za účelem komunikace s nimi. Osobní údaje nejsou zpřístupňovány ani poskytovány třetím osobám, s výjimkou případů, kdy to umožňují tyto Obchodní podmínky.
3. Osobní údaje Kupujícího zpracovává Prodávající po dobu trvání Smlouvy. Po skončení Smlouvy zpracovává Prodávající tyto osobní údaje pouze v případě neuhrazených pohledávek příslušného Kupujícího či po dobu trvání soudních sporů s příslušným Kupujícím.
4. Prodávající neshromažďuje žádné citlivé údaje ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.
5. Každý subjekt údajů má právo požádat Prodávající o vysvětlení, popř. požadovat odstranění osobních údajů z databází a systémů Prodávajícího, pokud má za to, že Prodávající zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s uzavřenými smluvními vztahy či právními předpisy. Prodávající vyřídí žádost subjektu údajů ve lhůtě 30 dnů ode dne jejího doručení.
6. Prodávající je oprávněn zasílat pomocí elektronických komunikací (zejména e-mailu či SMS) obchodní sdělení obsahující informace o aktuální nabídce služeb jím poskytovaných, ale rovněž o jiných službách či produktech třetích osob. Tato obchodní sdělení je Prodávající oprávněn zasílat na adresy Kupujícího, který s tímto vyjadřuje souhlas uzavřením Smlouvy.
8. Kupující je oprávněn kdykoliv zastavit zasílání obchodních sdělení, a to bezúplatně a bez jakýchkoliv sankcí, buď ve formě písemného sdělení zaslání na adresu Prodávajícího, nebo prostřednictvím internetových stránek Prodávajícího.

X. Závěrečná ustanovení

1. Prodávající je oprávněn převést práva a povinnosti ze Smlouvy na svého právního nástupce nebo postoupit pohledávky plynoucí z obchodních vztahů na třetí osobu.
2. Kupující bere na vědomí, že projevuje výslovný souhlas s dodržováním těchto VOP, se kterými se řádně seznámil na internetových stránkách, porozuměl jim a zavazuje se je dodržovat.
3. Prodávající je oprávněn změnit jednostranně tyto obchodní podmínky a je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi obchodních podmínek na svých internetových stránkách.
4. Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné ode dne 1.1.2019